

Единое Пользовательское соглашение

Утверждено приказом
Генерального директора
ООО «КлаудФэктори»
№ 1/ВИ от 30.12.2025 г.

Москва

2025

Раздел 1. Публичная Оферта

1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «КлаудФэктори», ОГРН: 1167746073857, ИНН 7718293772, зарегистрированным по адресу: 107564, город Москва, ул. Краснобогатырская, д. 6 стр. 2 (далее - «ООО «КлаудФэктори»»), и вами – неограниченным кругом физических лиц, которые желают использовать (далее - «Пользователь») сервисы и услуги, предоставляемые ООО «КлаудФэктори» в сети Интернет по адресу: <https://oneinvest.app> (далее - «Сервис»).
2. Вам необходимо внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением, которое является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ. В случае регистрации Вами Личного кабинета Пользователя Сервиса считается, что Вы полностью ознакомились с содержанием настоящего единого Пользовательского Соглашения и всех его частей (Пользовательское соглашение, Лицензионное соглашение, Соглашение об электронном документообороте) и принимаете его полностью и безоговорочно в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ, подтверждаете факт заключения Сторонами настоящего единого Пользовательского соглашения, а также своё намерение на использование сервисов и услуг ООО «КлаудФэктора», предоставляемых посредством Сервиса.
3. Если Вы не принимаете настоящее единое Пользовательское соглашение или не согласны с какими-либо условиями, указанными в нем, просим Вас не регистрировать Личный кабинет Пользователя Сервиса. Если ООО «КлаудФэктори» были внесены какие-либо изменения в единое Пользовательское Соглашение, с которыми Вы не согласны, Вы обязаны прекратить использование Сервиса ООО «КлаудФэктори».

4. Лицо, имеющее намерение совершить акцепт настоящего единого Пользовательского соглашения, принимает на себя обязательство регулярно обращаться к Личному кабинету Пользователя Сервиса в целях ознакомления с возможным изменением или дополнением соглашения, и несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанной обязанности.
5. Настоящее единое Пользовательское соглашение (оферта) не является безотзывным. Предложение может быть отозвано ООО «КлаудФэктори» без предварительного согласования с Пользователем.
6. ООО «КлаудФэктори» вправе в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в условия настоящего единого Пользовательского соглашения без предварительного согласования с Пользователем путем размещения новой редакции соглашения в Личном кабинете Пользователя Сервиса и/или в сети Интернет по адресу: <https://oneinvest.app/docs/privacy.pdf> не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты его вступления в силу, о чем Пользователь уведомляется путем размещения в его Личном кабинете соответствующего информационного сообщения со ссылкой на новую редакцию Соглашения.
7. В случае несогласия Пользователя с изменениями, которые ООО «КлаудФэктори» вносит в условия настоящего соглашения, Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего соглашения в любой момент в порядке, предусмотренном настоящим соглашением.
8. Новая редакция единого Пользовательского соглашения вступает в силу через 3 (три) рабочих дня с даты ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией соглашения.
9. Пользователь обязан при каждом обращении к Сервису знакомиться с актуальной редакцией единого Пользовательского соглашения.
10. Продолжая использование Сервиса после вступления в силу соответствующих

изменений текста единого Пользовательского соглашения, Пользователь выражает свое согласие с условиями соглашения в новой редакции.

11. В случае несогласия Пользователя с измененными условиями единого Пользовательского соглашения, Пользователь обязуется прекратить использование любых функциональных возможностей Сервиса.

12. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стороны договорились, что для целей настоящей Оферты приведенные ниже термины и определения имеют следующее значение:

- «Оферта» – настоящая оферта, содержащая по смыслу п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации все существенные условия оказания услуг, выражающая волю ООО «КлаудФэктори» заключить такой договор на указанных в Оферте условиях с любым физическим лицом, кто отзовется. Далее под Офертой также понимается само единое Пользовательское соглашение.
- «Единое Пользовательское соглашение» – совокупность соглашений и договоров (Пользовательское соглашение, Лицензионное соглашение, Соглашение об электронном документообороте), определяющих систему правовых взаимоотношений сторон, заключаемое в момент получения ООО «КлаудФэктори» Акцепта.
- «Акцепт» – ответ Пользователя о полном и безоговорочном принятии Оферты, путем совершения конклюдентных действий в соответствии с настоящей Офертой – регистрация Пользователем Личного кабинета Сервиса.
- «ИИР» - индивидуальная инвестиционная рекомендация.
- «Политика обработки персональных данных расположенная по адресу: <https://oneinvest.app/docs/soglasie.pdf>

- «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к Пользователю - физическому лицу («субъект персональных данных»).
- «Пользователь» - физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет, обладающие полной дееспособностью, использующие Сервис посредством регистрации Личного кабинета и Акцепта настоящей Оферты.¹
- «Пользователь – Инвестиционный Советник» - физическое лицо, внесенное в «Единый реестр инвестиционных советников» Банка России или член саморегулируемой организации «Национальная ассоциация специалистов финансового планирования» (СРО НАСФП) , являющийся Пользователем Сервиса посредством регистрации Личного кабинета и Акцепта настоящей Оферты, и оказывающий услуги инвестиционного и финансового консультирования Пользователям – физическим лицам посредством Сервиса.
- «Подключенный счет» – брокерский и/или индивидуальный инвестиционный счет, открытый у профучастника и/или кредитного финансового учреждения, поддерживающий взаимодействие по технологии API (программный интерфейс приложения).
- ПЭП - простая электронная подпись (СМС-код) в соответствии с 63-ФЗ “Об электронной подписи” от 06.04.2011.
- Сервис – программное обеспечение OneInvest (ВанИнвест): мобильное приложение «OneInvest» и его веб-версия, размещенная в сети Интернет по адресу: <https://oneinvest.app>.
- ЭДО – электронный документооборот.

13. Настоящее Соглашение устанавливает условия использования Сервиса «OneInvest», правообладателем которого является ООО «КлаудФэктори».

¹ Далее совместно «Пользователь» и «Пользователь- Инвестиционный Советник» могут именоваться для целей Пользовательского соглашения «Пользователь»

Сервис «OneInvest» - мобильное приложение «OneInvest» и его веб-версия, размещенная в сети Интернет по адресу: <https://oneinvest.app/>, посредством обращения к которому Пользователь:

- (i) Физическое лицо через свой Личный кабинет получает доступ к добавлению и просмотру своих активов, получению ИИР, а также к подбору и взаимодействию с Инвестиционными Советниками для получения консультационных услуг Советников, а также иных услуг, предоставляемых Сервисом,
- (ii) Пользователь - Инвестиционный Советник - через свой Личный кабинет получает возможность оказывать услуги финансового и иного консультирования, а также иные услуги посредством Сервиса своим клиентам - Пользователем Сервиса.

14. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности ООО «КлаудФэктори» и подлежит защите как сложный составной объект интеллектуальных прав, в том числе, но не ограничиваясь: программный код, базы данных, функциональные возможности, интерфейс, дизайн, доменное имя и контент.

15. Пользователь обязуется не использовать контент Сервиса каким-либо способом, кроме непосредственного ознакомления с ним в личных целях. Пользователю запрещено воспроизводить, распространять каким-либо образом, предоставлять доступ третьим лицам, публиковать, изменять, перерабатывать, компилировать, использовать в рекламных и иных целях какие-либо составляющие контента Сервиса без письменного разрешения ООО «КлаудФэктори».

16. Пользователь несет полную ответственность за любой ущерб, причиненный ООО «КлаудФэктори» или третьим лицам – правообладателям контента вследствие нарушения Пользователем правил получения доступа и использования контента Сервиса, предусмотренных законом и настоящим соглашением.

17. В случаях, когда контент Сервиса представляет собой биржевую информацию,

такая информация предоставляется Пользователям исключительно в ознакомительных целях. Пользователи не вправе создавать производную информацию, осуществлять дальнейшее распространение или предоставление полученной информации. Пользователи настоящим предупреждаются, что:

- биржа является источником и обладателем всей биржевой информации;
- Пользователи не имеют права без письменного согласия биржи осуществлять дальнейшее распространение или предоставление полученной информации, а равно создавать новый информационный продукт на основе информации биржи для передачи третьим лицам или публичного распространения;

Биржевая информация предоставляется исключительно на условиях, предусмотренных порядком использования биржевой информации, установленным соответствующей биржей, и ее предоставление может быть прекращено по основаниям, предусмотренным таким порядком.

Пользователи, в частности, обязаны соблюдать требования и ограничения ПАО Московская биржа (<https://www.moex.com/ru/datapolicy/>, <https://fs.moex.com/files/7064.>) В случае нарушения требований и/или ограничений доступ Пользователя к биржевой информации ПАО Московская биржа может быть прекращен.

18. Настоящее Пользовательское соглашение состоит из Пользовательского соглашения, определяющего основные правила взаимодействия Пользователей Сервиса с Правообладателем – ООО «КлаудФэктори», Лицензионного соглашения и Соглашения об электронном документообороте (ЭДО), которые являются составными частями и единым документом – Пользовательским соглашением (Публичной офертой), присоединение к которому происходит посредством описанного Акцепта ко всем составным частям сразу, без возможности выбрать или отказаться от одной из них.

19. ООО «КлаудФэктори» вправе направлять Пользователю посредством Сервиса или по указанным Пользователем адресам электронной почты или номеру мобильного телефона следующие сообщения:

- сообщения, содержащие ООО «КлаудФэктори» организационно-техническую информацию о функционировании Сервиса, информацию о Сервисе и/или иную информацию в рамках Сервиса;
- информационные или маркетинговые (в том числе направленные на продвижение товаров или услуг), рекламные сообщения.

20. Пользователь, указавший персональные данные в интерактивных полях Сервиса при процедуре авторизации, подтверждает наличие согласия на их использование для исполнения единого Пользовательского соглашения и направления ему вышеуказанных сообщений со стороны ООО «КлаудФэктори».

21. Использование любых объектов исключительных прав, составляющих Сервис или размещенных и отображаемых на Сервисе, а также информации, размещенной на Сервисе, разрешается только авторизированным Пользователям в целях разрешенного единым Пользовательским соглашением использования. Иное использование любых объектов исключительных прав или информации допускается только с предварительного письменного разрешения ООО «КлаудФэктори», если иное не установлено Соглашением. Положения Соглашения не могут и не должны расцениваться в качестве передающих или предоставляющих Пользователям какие-либо исключительные (лицензионные) права на использование объектов интеллектуальной собственности, размещенных и отображаемых на Сервисе.

22. Пользователь не вправе декомпилировать программное обеспечение, на котором реализован Сервис, копировать, изменять (модифицировать), создавать производные произведения, дополнять, распространять (в том числе посредством предоставления права использования), продавать, доводить до всеобщего сведения, публиковать и

совершать иные действия, которые прямо не указаны в Соглашении как допустимые, информацию и материалы Сервиса, исходного/объектного кода Сервиса, в том числе использовать встроенные и иные гиперссылки для отображения материалов Сервиса на других ресурсах в сети Интернет.

23. Пользователь не вправе предоставлять третьим лицам возможность осуществлять использование Сервиса; использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации и материалов, размещенных на Сервисе; осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сервиса, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сервисом или его закрытым разделам, а также осуществлять любые иные аналогичные действия; осуществлять несанкционированный доступ к учетными записям других Пользователей путем подборки или введения учетных данных, а также предпринимать попытки такого доступа.

24. ООО «КлаудФэктори» вправе проводить плановые и внеплановые профилактические работы на Сервисе, для чего временно приостанавливать работу Сервиса с предварительным уведомлением Пользователей через их Личный кабинет Сервиса.

25. ООО «КлаудФэктори» не несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть вследствие использования функциональных возможностей Сервиса Пользователями, в том числе ООО «КлаудФэктори» не дает гарантий непрерывности, скорости, надежности и отсутствия ошибок программного обеспечения, что может приводить к перебоям в работе или некорректной работой Сервиса.

В силу того, что информация, размещаемая на Сервисе, предоставляется третьими лицами, ООО «КлаудФэктори» не несет ответственность за указанную информацию, а также за возможность ее изменения в любое время без уведомления Пользователей.

26. ООО «КлаудФэктори» не несет ответственности за безопасность каналов связи,

программного обеспечения или устройств, которые используются Пользователями для доступа к Сервису и реализованным на нем функциональностям. ООО «КлаудФэктори» не несет какой-либо ответственности в связи с убытками, которые вызваны недостоверностью информации, указанной или размещенной Пользователем или третьими лицами на Сервисе. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет. Безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых Пользователем на используемом им устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь обязан не использовать устройство и другие программно-аппаратные средства, позволяющие нарушить функционирование Сервиса.

27. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании Сервиса.
28. Пользователь ознакомлен и безусловно согласен с условиями и ограничениями ответственности ООО «КлаудФэктори», указанными в настоящем едином Пользовательском соглашении.
29. Настоящее единое Пользовательское соглашение, а также правоотношения Сторон, связанные с его заключением, изменением, исполнением или прекращением, регулируются правом Российской Федерации.

Любые споры Стороны разрешают путем переговоров с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования спора. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения соответствующей претензии. В случае невозможности досудебного разрешения спора, спор передается на рассмотрение соответствующего суда в соответствии с

законодательством Российской Федерации по месту нахождения ООО «КлаудФэктори».

30. Пользователь вправе отказаться в одностороннем порядке от Соглашения путем направления в адрес ООО «КлаудФэктори» Уведомления об отказе от Соглашения через свой Личный кабинет не позднее чем за 3 (три) рабочих дней до даты прекращения.
31. При этом Пользователь - инвестиционный Советник вправе отказаться в одностороннем порядке от Соглашения только при условии предварительного расторжения им соответствующего соглашения об оказании услуг Советника с Пользователем, заключенного посредством Сервиса.
32. ООО «КлаудФэктори» вправе в одностороннем порядке приостановить, ограничить или прекратить доступ любого Пользователя к Сервису без уведомления. В случае прекращения доступа Пользователя Соглашение прекращает свое действие. В том числе, но не ограничиваясь перечисленным, такое ограничение или прекращение осуществляется в следующих случаях:
 - a. Если по разумной оценке ООО «КлаудФэктори» использование Сервиса Пользователем нарушает Соглашение и/или право Российской Федерации,
 - b. Если Пользователь не осуществил оплату услуг Сервиса.
 - c. В иных случаях, предусмотренных Соглашением.
33. После присоединения Пользователей к Соглашению об ЭДО, Пользователи и ООО «КлаудФэктори» соглашаются с тем, что документооборот между ними осуществляется электронными документами, оформленными в соответствии с Соглашением об ЭДО.
34. В случае недоступности сервиса ЭДО или если к данным документам не применяется Соглашение об ЭДО, Пользователи и ООО «КлаудФэктори» осуществляют документооборот в электронном виде через Личный кабинет Пользователя или посредством электронной почты (для ООО «КлаудФэктори» –

contact@oneinvest.app, для Пользователя – электронная почта, указанная в его Личном кабинете при регистрации). Пользователи соглашаются, что документы, размещаемые (получаемые/направляемые) посредством Личного кабинета/электронной почты, признаются совершенными в письменном виде и направленными тем лицом, от имени которого они направлены, или полученными тем лицом, на имя которого они направлены.

35. Все действия, совершенные Пользователем или от имени Пользователя на Сервисе, считаются совершенными лично Пользователем.
36. Пользователь и/или ООО «КлаудФэктори» имеют право в любой момент отказаться от исполнения заключенного единого Пользовательского соглашения в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин отказа.
37. Отказ Пользователя и/или ООО «КлаудФэктори» от исполнения единого Пользовательского соглашения производится путем письменного уведомления другой стороны посредством электронного документооборота через Личный кабинет Пользователя Сервиса не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты отказа.
38. Отказ Пользователя и/или ООО «КлаудФэктори» от исполнения единого Пользовательского соглашения влечет за собой прекращение прав и обязанностей по нему на 11 (одиннадцатый) рабочий день со дня, следующего за днем направления уведомления об отказе от исполнения соглашения.

Раздел 2. Лицензионное соглашение

1. Предметом настоящего Лицензионного соглашения является неисключительное право использования Пользователем (Лицензиатом) Сервиса в соответствии с доступной функциональностью Сервиса, приведенном ниже:

1.1. Возможности Сервиса

- В личном кабинете Пользователя:
 - a. авторизация и регистрация;
 - b. добавление активов для отображения (брокерские счета, недвижимость);
 - c. совершение торговых операций на брокерских счетах по API брокеров;
 - d. аналитика оценки портфелей и динамики изменения стоимости активов;
 - e. отображение информации по ценным бумагам (котировки, графики, дивиденды, купоны);
 - f. оплата подписки по выбранному тарифу с использованием Robokassa (Робокасса);
 - g. чат с поддержкой;
 - h. взаимодействие с Инвестиционными советниками: заключение договоров на индивидуальное инвестиционное консультирование и модельные портфели, риск-профилирование, оплата услуг, получение ИИР и их исполнение или отклонение, чат с советником).
- В личном кабинете Пользователя – Инвестиционного советника:
 - a. управление полным циклом ведения клиентов: база клиентов, заключение договоров на оказание услуг клиентам, создание услуг, стратегий, тарифов, выдача ИИР, аналитика портфелей клиентов, информация об оплатах услуг клиентов, формирование отчетности в ЦБ РФ.

1.2. Описание механизма работы программы, информация для установки и настройки системы

1.2.1. Версия Сервиса OneInvest для Пользователя – Инвестиционного советника является web-сервисом и не требует дополнительных действий для установки. Для работы с Сервисом устройство пользователя должно соответствовать минимальным системным требованиям для поддержки браузеров.

1.2.2. Версия Сервиса OneInvest для Пользователя представлена в двух вариантах:

а) web-сервис (веб-сервис), который не требует дополнительных действий для установки.

б) мобильное приложение для iOS (айос) и Android (андроид), которое скачивается с магазина приложений и устанавливается в смартфоне стандартным способом.

1.4.2. Минимальные системные требования

Электронная версия сайта воспроизводится на компьютерах с системным обеспечением:

- Windows 7 и более поздние версии
- MacOS: OS X (10.12) или более поздней версии
- Для работы с сервисом необходимо наличие одного из браузеров актуальной версии:
- Яндекс.Браузер
- Google Chrome
- Работа с другими браузерами и более старыми версиями перечисленных также возможна, но корректность отображения страниц не гарантируется.

Мобильное приложение:

- Android версия операционной системы не ниже 10.0, iOS версия операционной системы не ниже 14.0

1.4.3. Настройка системы

После получения доступа в сервис OneInvest Пользователю – Инвестиционному советнику необходимо добавить свои типовые услуги и тарифы для них указав название, описание, стоимость.

Для Пользователей не требуется настройка системы.

1.4.4. Описание работы простой электронной подписи (ПЭП)

В сервисе OneInvest Пользователь подписывает документы при помощи ПЭП, что, согласно 63-ФЗ “Об электронной подписи” от 06.04.2011, является простой

электронной подписью. С данной процедурой Пользователь соглашается в документе об ЭДО. В процессе регистрации Пользователь подтверждает свой телефон при помощи СМС-кода, отправленного на указанный клиентом номер.

1.4.5. Описание процесса подписания документов

В процессе регистрации и во взаимодействии с сервисом, Пользователю необходимо участвовать в электронном документообороте, подписывая документы с помощью СМС. В сервисе OneInvest процесс подписания документов выполняется следующим образом:

1. Пользователь вводит номер телефона.
 2. В сервисе происходит генерация случайного четырехзначного кода.
 3. Происходит запись этого кода в базу данных для будущих проверок.
 4. В базу данных сохраняется сам код, дата и время, до которого этот код активен, IP адрес, телефон и идентификатор пользователя.
 5. Происходит передача данных (телефон, текст СМС с кодом) провайдеру, который осуществляет отправку СМС.
 6. Провайдер отправляет СМС на указанный номер телефона.
 7. Пользователь получает код в СМС сообщении.
 8. Пользователь вводит полученный код для подтверждения в интерфейсе мобильного приложения или веб-версии Сервиса.
2. Лицензиат (Пользователь) вправе осуществлять право использования Сервиса на территории Российской Федерации и за ее пределами.
 3. Исключительные права на Сервис принадлежат Лицензиару – ООО «КлаудФэктори» (ОГРН: 1167746073857, ИНН 7718293772, юридический адрес: 107564, город Москва, ул. Краснобогатырская, д. 6 стр. 2).
 4. Предоставление Сервиса по настоящему Лицензионному соглашению не влечет передачу исключительных прав на него.

5. Лицензиату предоставляется право использования Сервиса на территории всего мира.
Сроки и стоимость использования Сервиса указаны в Тарифах.
6. Право использования Продукта предоставляется Лицензиату со следующими ограничениями:
- Лицензиат не имеет права распространения Сервиса, а также передачи права пользования Сервисом иному лицу,
 - Лицензиату запрещается модифицировать Сервис, т.е. вносить в него любые изменения, за исключением установки обновлений Сервиса, выпущенных Лицензиаром,
 - Лицензиату запрещается декомпилировать, копировать Сервис как в целом, так и в части, а также использовать в иных, кроме личных и непосредственно связанных с Сервисом, интересах Сервис, его компоненты, алгоритмы и информационные материалы, размещенные на Сервисе.
7. Лицензиар вправе:
- Приостановить или прекратить регистрацию и доступ Пользователя к Сервису, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и/либо невыполнения установленных законом требований к специальному статусу Пользователя – Инвестиционного советника, внесенного в «Единый реестр инвестиционных советников» Банка России или саморегулируемой организации «Национальная ассоциация специалистов финансового планирования» (СРО НАСФП).
 - Собирать информацию о предпочтениях Пользователей и способах использования ими Сервиса (наиболее часто используемые функции, настройки, предпочитаемое время и продолжительность работы с Сервисом и прочее), которая не является персональными данными, для улучшения работы Сервиса, диагностики и профилактики сбоев Сервиса.
 - Частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сервису до завершения необходимого технического обслуживания, модернизации и/или обновлений Сервиса.

Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за такое временное прекращение оказания услуг или ограничение доступности Сервиса.

- В случае нарушения Пользователем настоящего Лицензионного соглашения, примененного законодательства Российской Федерации и/либо договора между Пользователем – Инвестиционным советником с его клиентом – Пользователем Сервиса, при использовании Сервиса и возникновения у Лицензиара убытков в связи с таким нарушением, Лицензиар получает право на возмещение всех убытков, в том числе упущенной выгоды.
- Привлечь Пользователя к участию в судебном споре в случае, если спор возник в связи с использованием Пользователем Сервиса.

Лицензионное вознаграждение.

8. С Пользователей за предоставление простой неисключительной лицензии в отношении Сервиса лицензионное вознаграждение взимается в соответствии с Тарифами, являющимися Приложением № 1 к настоящему Соглашению.

9. Пользователь-Инвестиционный советник обязан:

- При использовании Сервиса для целей оказания услуг соблюдать применимое действующее законодательство Российской Федерации и быть единственным ответственным лицом перед своими клиентами – физическими лицами Пользователями Сервиса в отношении оказываемых им услуг;
- Разработать и подписать со своими клиентами – физическими лицами Пользователями Сервиса весь требуемый комплект документов для оказания своих услуг посредством Сервиса, в том числе в области охраны персональных данных;
- При использовании Сервиса для целей оказания услуг самостоятельно отслеживать соответствие Сервиса требованиям, установленным Банком России и иными профильными министерствами и ведомствами.

10. Пользователь вправе:

- Получать посредством Сервиса информацию о своих Подключенных счетах, а в случае Пользователя – Инвестиционного советника, сведения о Подключенных счетах его клиентов – Пользователя сервиса.
 - Получать посредством Сервиса информацию и документы, направляемые Пользователем – Инвестиционным советником и предусмотренные соглашением между ними в соответствии с заключенным ими соглашением и функциональными возможностями Сервиса.
11. Информация и документы, доступные для получения посредством Сервиса, определяется функциональностью Сервиса, Соглашением об ЭДО, а также соглашением между Пользователем и Пользователем – Инвестиционным советником. Предоставление информации о Подключенных счетах обусловлено наличием отдельных договоров, заключенных соответствующими Пользователями между собой и с третьими лицами.
 12. Сервис является платформой для взаимодействия Пользователей – Инвестиционных советников с их клиентами – Пользователями Сервиса. В силу наличия технологических уязвимостей Сервиса, а также наличия рисков отсутствия соединения в сети Интернет, технологических перерывов в работе Сервиса, Пользователи – Инвестиционные советники должны иметь устойчивые альтернативные и резервные каналы связи и взаимодействия с их клиентами – Пользователями Сервиса.
 13. Пользователь – Инвестиционный советник является единственным лицом, которое отвечает за надлежащее оказание услуг своему клиенту – Пользователю Сервиса по договору с Пользователем – Инвестиционным советником, в том числе за непрерывность и бесперебойность оказания услуг и взаимодействия. Пользователи настоящим соглашаются с тем, что ООО «КлаудФэктори» не несет ответственности в случае, если в результате недоступности или некорректной работы Сервиса Пользователи понесли убытки, а равно за не получение ожидаемых Пользователем результатов от использования какой-либо функциональности Сервиса.
 14. ООО «КлаудФэктори» не участвует в судебных процессах между Пользователем –

Инвестиционным советником и его Пользователем – Пользователем Сервиса в отношении оказываемых услуг.

Раздел 3. Соглашение об использовании электронного документооборота

1. Настоящее Соглашение устанавливает общие принципы организации Электронного документооборота при использовании простой электронной подписи и квалифицированной электронной подписи при осуществлении Электронного документооборота между Пользователями и ООО «КлаудФэктори».
2. В соответствии с настоящим Соглашением ООО «КлаудФэктори» обязуется принимать и обрабатывать Электронные документы, а Пользователь обязуется осуществлять подписание Электронных документов простой электронной подписью (ПЭП) в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
3. Использование ПЭП в рамках любых договоров, заключенных между ООО «КлаудФэктори» и Пользователем осуществляется в соответствии с частью 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и настоящим Соглашением.
4. ПЭП используется Пользователем при подписании Электронных документов, в том числе при совершении юридически значимых действий.
5. В соответствии с настоящим Соглашением ООО «КлаудФэктори» имеет право, при электронном документообороте, для подписания электронных документов со своей стороны использовать квалифицированную электронную подпись (КЭП), а Пользователь обязуется принимать и обрабатывать Электронные документы в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
6. Под Электронным документооборотом (далее – «ЭДО») в контексте настоящего Пользовательского соглашения понимается обмен Электронными документами между ООО «КлаудФэктори» и Пользователями через Личный кабинет

Пользователя вэб-версии Сервиса «OneInvest» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу oneinvestapp.ru либо в мобильном приложении Сервиса «OneInvest».

7. Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному формату.

Форма отображения информации в электронном документе может отличаться от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе, при этом электронный документ должен содержать все обязательные реквизиты, предусмотренные для документа данного вида законодательством РФ.

8. Электронная подпись (ЭП) - реквизит электронного документа, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа подписи и позволяющий проверить отсутствие искажения информации в электронном документе с момента формирования подписи (целостность), принадлежность подписи владельцу сертификата ключа подписи (авторство), а в случае успешной проверки подтвердить факт подписания электронного документа (неотказуемость). И является аналогом собственноручной подписи в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
9. Личный кабинет – информационная система удаленного доступа, представляющая собой программное обеспечение, правообладателем которого является ООО «КлаудФэктори», и доступ Пользователя к которому осуществляется с использованием специального логина (номер мобильного телефона Пользователя) и уникального пароля Пользователя, предназначенное

для обмена информацией и Электронного документооборота между ООО «КлаудФэктори» и Пользователем через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

10. SMS-сообщение (СМС-сообщение) – отправка ООО «КлаудФэктори» Пользователю короткого текстового сообщения, состоящего из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенного для передачи пароля при регистрации или кода подтверждения на абонентский номер мобильного телефона.

11. Регистрация Пользователя в Личном кабинете - процесс получения ООО «КлаудФэктори» специального логина (номер мобильного телефона Пользователя) и выдачи Пользователю ООО «КлаудФэктори» уникального пароля для доступа в Личный кабинет посредством его отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в качестве логина.

12. Аутентификация Пользователя - проверка подлинности Пользователя путём сравнения введённого им логина (номер мобильного телефона пользователя) и пароля (для указанного логина) с логином и паролем, хранящимся в Личном кабинете.

13. Простая Электронная Подпись (ПЭП) – простая электронная подпись, представленная в виде Кода подтверждения, которая связана с Электронным документом (подписываемой информацией) и используется ООО «КлаудФэктори» для аутентификации лица, подписывающего Электронный документ, подтверждает факт подписания таким лицом Электронного документа. В рамках Соглашения используется простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

14. Код подтверждения – не известная третьим лицам кроме ООО «КлаудФэктори» и Пользователя последовательность (комбинация) цифровых символов,

позволяющая однозначно идентифицировать Пользователя при подписании Электронных документов. Код подтверждения в определенных Соглашении случаях направляется Пользователю на номер мобильного телефона посредством SMS-сообщения.

15. Корректная ЭП – электронная подпись в виде Кода подтверждения, введенного Пользователем при подписании Электронных документов, дающего положительный результат при его проверке на соответствие Коду подтверждения, отправленному на номер мобильного телефона Пользователя.
16. Некорректная ЭП – электронная подпись в виде Кода подтверждения, введенного Пользователем при подписании Электронных документов, дающего отрицательный результат при его проверке на соответствие Коду подтверждения, отправленному на номер мобильного телефона Пользователя.
17. Квалифицированная электронная подпись (КЭП) - ЭП созданная путем криптографического преобразования электронного документа. КЭП позволяет аутентифицировать пользователя, подписавшего электронный документ. Также она подтверждает отсутствие изменений после подписания документа.
18. Настоящее Соглашение об электронном документообороте является составной и неотъемлемой частью Пользовательского соглашения в рамках Публичной оферты в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ.
19. Акцепт Соглашения будет считаться совершенным Пользователем, а Соглашение заключенным между Пользователем и ООО «КлаудФэктори» только после выполнения в полном соответствии с настоящими условиями всех действий, предусмотренных настоящим пунктом Соглашения, в момент совершения последнего из них:
 - Ввода в соответствующее окно кода подтверждения, полученного Пользователем на номер мобильного телефона посредством СМС-сообщения. СМС-сообщение направляется ООО «КлаудФэктори» на

номер мобильного телефона, указанный Пользователем при регистрации в Личном кабинете;

- Проставлением «галочки» в соответствующей графе диалогового окна, означающего присоединение к Соглашению и другим документам ООО «КлаудФэктори» на странице регистрации в Личном кабинете;
- Указанием регистрационных данных на странице регистрации в Личном кабинете;
- Нажатия электронной кнопки «Зарегистрироваться» на странице в Личном кабинете.

20.С момента получения ООО «КлаудФэктори» персональных данных Пользователя, такие персональные данные становятся неотъемлемой частью Соглашения в части идентификации лица, акцептующего его.

21.Осуществляя Акцепт Соглашения Пользователь тем самым:

- .1.1.Подтверждает и гарантирует, что отвечает всем условиям, установленным к Пользователем Сервиса Пользовательским соглашением,
- .1.2.Подтверждает и гарантирует, что ознакомился в полном объеме с Соглашением, согласен со всеми условиями в полном объеме, их положения понятны и имеют для него обязательную силу;
- .1.3.Подтверждает и гарантирует, что в процессе осуществления действий, предусмотренных п. 3.1 Соглашения им были указаны номер мобильного телефона и адрес электронной почты, владельцем (абонентом) которых является сам Пользователь;
- .1.4.Подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц к указанному выше номеру мобильного телефона, и адресу электронной почты;
- .1.5.Подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с использованием ПЭП и КЭП при подписании Электронных документов и передаче таких документов по

защищенным и/или открытым каналам связи, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме.

22. Заключив настоящее Соглашение, ООО «КлаудФэктори» и Пользователь признают следующее:

- Корректная ЭП является простой электронной подписью Пользователя и квалифицированной электронной подписью ООО «КлаудФэктори» по смыслу законодательства Российской Федерации.
- Электронный документ, сформированный в Личном кабинете Пользователя в соответствии с Пользовательским соглашением, и подписанный Корректной ЭП, считается подписанным аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью) Пользователя и подписанным аналогом собственноручной подписи (квалифицированной электронной подписью) ООО «КлаудФэктори».
- Электронный документ, сформированный в Личном кабинете Пользователя считается надлежащим образом, оформленным при условии его соответствия законодательству Российской Федерации, Пользовательскому соглашению.
- Все Электронные документы, направленные Пользователем, полученные ООО «КлаудФэктори» посредством Личного кабинета Пользователя и подписанные Корректной ЭП, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Пользователя, и являются основанием для совершения юридически значимых действий ООО «КлаудФэктори».
- Все Электронные документы, направленные Пользователем и полученные ООО «КлаудФэктори» посредством Личного кабинета Пользователя, подписанные Корректной ЭП, удовлетворяют требованиям совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Пользователя.

- Операции, сделки и иные юридически значимые действия, совершенные ООО «КлаудФэктори» на основании Электронных документов, принятых от Пользователя посредством Личного кабинета Пользователя, подписанные Корректной ЭП, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных действий, совершенных ООО «КлаудФэктори» на основании документов на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Пользователя, и не могут быть оспорены ни ООО «КлаудФэктори», ни Пользователем на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.
- Пользователь, используя простую электронную подпись в качестве средства подписания электронных документов, принимает на себя дополнительные риски, ответственность за которые ООО «КлаудФэктори» не несет.
- Выписки из электронных журналов (журнал операций и иные), лог-файлов, электронных баз данных, данные почтовых серверов, копии отправленных электронных писем, протоколов соединений, архивов Электронных документов и других документов, подписанные представителями ООО «КлаудФэктори» и/или предоставленные ООО «КлаудФэктори» в электронном виде, являются пригодными и достаточными для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или в суде, третейском суде, государственных и муниципальных ООО «КлаудФэктори» ах, иных ООО «КлаудФэктори» изациях доказательствами факта, даты, времени доступа Пользователя к Личному кабинету, факта и времени направления или не направления Пользователем ООО «КлаудФэктори» своих персональных данных в целях его идентификации, факта и времени направления или не направления запросов ООО «КлаудФэктори», иным лицам, доказательства факта и результатов обработки электронных запросов к серверным частям электронных систем, доказательства направления ООО «КлаудФэктори» Пользователю Кода подтверждения, подписания Электронных документов с

использованием Электронной подписи, а также доказательством содержания Электронных документов.

23. Порядок взаимодействия ООО «КлаудФэктори» и Пользователя:

- Простая электронная подпись используется Пользователем для подписания исключительно Электронных документов, формирование и обмен которыми возможен в Личном кабинете.
- Перед подписанием Электронного документа Пользователь обязан ознакомиться с ним и быть согласным с его содержанием в полном объеме. Пользователь не вправе предъявлять претензии к содержанию Электронного документа после его подписания ЭП.
- Для подписания сформированного Электронного документа посредством ЭП, Пользователь запрашивает у ООО «КлаудФэктори» Код подтверждения путем нажатия соответствующей кнопки в Личном кабинете.
- При получении соответствующего запроса от Пользователя (нажатия Пользователем соответствующей кнопки в Личном кабинете) ООО «КлаудФэктори» направляет на номер мобильного телефона Пользователя СМС-сообщение, содержащее уникальный Код подтверждения, который Пользователь может использовать для подписания Электронного документа посредством Электронной подписи.
- Пользователь обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к мобильному телефону, на который ООО «КлаудФэктори» направляется Код подтверждения посредством СМС-сообщения.
- Для подписания сформированного Электронного документа посредством ЭП, после получения на номер мобильного телефона Кода подтверждения и сверки Идентификаторов документов, Пользователь вводит полученный Код подтверждения в специальное поле в Личном кабинете, предназначенном для

подписания, и нажимает соответствующую электронную кнопку, необходимую для подписания.

- С момента нажатия Пользователем кнопки, указанной в п. 6.6 Соглашения, Электронный документ считается направленным в ООО «КлаудФэктори».
- Приняв Электронные документы, ООО «КлаудФэктори» осуществляет проверку ЭП на соответствие Коду подтверждения, отправленному на номер мобильного телефона Пользователя.
- В случае если Электронные документы подписаны Некорректной ЭП, такие документы не принимаются и/или не исполняются ООО «КлаудФэктори». Указанные документы считаются не подписанными и не имеют юридической силы.
- Электронный документ считается подписанным ЭП при одновременном соблюдении следующих условий:
 - Электронный документ получен ООО «КлаудФэктори»;
 - Электронный документ содержит Корректную ЭП.
- Квалифицированная электронная подпись используется ООО «КлаудФэктори» для подписания исключительно Электронных документов, формирование и обмен которыми возможны в Личном кабинете.
- Электронные документы сформированные в Личном кабинете Пользователем, подписываются ООО «КлаудФэктори» Квалифицированной электронной подписью, путём криптографического преобразования электронного документа.
- В результате подписания ООО «КлаудФэктори» каждого Электронного документа, сформированного в Личном кабинете Пользователем, в Личном кабинете генерируется сама КЭП ООО «КлаудФэктори», в виде электронного файла в формате с расширением .sig или .sgn, содержащего электронную подпись, в формате PKCS#7 (Отсоединённый). КЭП ООО «КлаудФэктори» содержит в себе в зашифрованном виде - информацию о владельце сертификата электронной

подписи, информации об издателе сертификата электронной подписи, и информацию о сроке действия сертификата электронной подписи.

- Осуществить проверку неизменности Электронного документа сформированного в Личном кабинете Пользователем и подписанного КЭП ООО «КлаудФэктори», а также проверить подлинность КЭП ООО «КлаудФэктори», Пользователь может проверить, например, на интернет сайте <https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds>, либо воспользовавшись любым другим программным обеспечением, предоставляющим подобную возможность, на усмотрение Пользователя.

24.ООО «КлаудФэктори» не несет ответственности:

- В случае указания Пользователем номера мобильного телефона, адреса электронной почты (e-mail), владельцем (абонентом) которых Пользователь не является;
- За недоставку СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Пользователем, в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от ООО «КлаудФэктори»;
- За возможные убытки, причиненные Пользователю вследствие допуска третьих лиц к использованию номера мобильного телефона, утраты номера мобильного телефона или какого-либо Кода подтверждения.
- За корректность работы и доступность сервисов, позволяющих производить проверку КЭП ООО «КлаудФэктори».

25.ООО «КлаудФэктори» не несет ответственности и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине оператора связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, через которые проходит информация.

26. Пользователь осуществляя подписание Электронных документов и их направление через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», принимает на себя все риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Личному кабинету.
27. Пользователь самостоятельно несет ответственность за поддержку функций текстовых СМС-сообщений на номере мобильного телефона и на мобильном устройстве принимающем СМС-сообщения, а также подписку на услугу SMS-сообщений у оператора сотовой связи, в сети которого обслуживается номер.
28. Перед использованием Электронной подписи Пользователь обязуется ознакомиться с условиями Пользовательского соглашения, размещенного в Личном кабинете Пользователя Сервиса на предмет внесенных в него ООО «КлаудФэктори» изменений. В том случае если Пользователь совершает какие-либо действия по Электронному документообороту, в том числе осуществляет подписание Электронного документа Электронной подписью, он соглашается с условиями измененного единого Пользовательского соглашения путем совершения конклюдентных действий в соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.